

## Klachtenformulier Zorgfix Thuiszorg

Indien u als familie, mantelzorger of wettelijk vertegenwoordiger een klacht indient, neemt de commissie deze klachten alleen in behandeling indien de cliënt namens wie u klaagt, instemt met het indienen van een klacht en de klacht mede ondertekent.

### 1 Gegevens klager

<b>Naam</b>	
<b>Adres</b>	
<b>Woonplaats</b>	
<b>Telefoonnummer</b>	

### 2 indien de klacht door iemand anders dan cliënt wordt ingediend, dan ook gegevens indiener vermelden

<b>Naam</b>	
<b>Adres</b>	
<b>Woonplaats</b>	
<b>Telefoonnummer</b>	
<b>Relatie tot cliënt</b>	<input type="checkbox"/> Partner <input type="checkbox"/> Zoon/dochter <input type="checkbox"/> Familielid <input type="checkbox"/> Wettelijk vertegenwoordiger <input type="checkbox"/> Anders: _____

### 3 Indien de klacht betrekking heeft op handelen of bejegening van de medewerkers, graag hieronder de namen en indien bekend de functies van medewerkers aangeven

<b>Naam medewerker / functie</b>	/
	/
	/
<b>Waarop heeft uw klacht betrekking</b>	<input type="checkbox"/> Bejegening <input type="checkbox"/> Uitvoeren zorg-/dienstverlening <input type="checkbox"/> Deskundigheid van medewerkers <input type="checkbox"/> Verpleegkundig handelen. <input type="checkbox"/> Informatieverstrekking <input type="checkbox"/> Bereikbaarheid tijdens / buiten kantooruren <input type="checkbox"/> Nakomen van afspraken <input type="checkbox"/> Anders;

#### 4 Toelichting op de klacht

*U kunt hieronder beschrijven waar uw klacht over gaat*

#### 5 Wat kan er volgens u het beste gedaan worden om uw klacht te verhelpen

*U kunt hieronder beschrijven waar uw klacht over gaat*

#### 6 Heeft u de klacht ook elders ingediend?

Ja  Nee

#### 7 Ondertekening

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening cliënt \_\_\_\_\_

Handtekening contactpersoon \_\_\_\_\_

U kunt dit formulier richten aan Stichting Expertisecentrum Klacht- en Gezondheidsrecht, adres: Lombokstraat 20, 2022 JB Haarlem t.a.v. de ambtelijk secretaris; of per mail naar [klachtenbehandeling@eckg.nl](mailto:klachtenbehandeling@eckg.nl)  
Een online klachtenformulier invullen kan ook op [www.eckg.nl](http://www.eckg.nl) op het gedeelte voor het indienen van klachten.